

お客さま対応基本方針

当社は、お客さま本位の業務運営を基本として、「地域に根ざし、皆様に愛される代理店」を目指していきます。

- 1 当社は、契約の更新案内について、お客さまの不明点などにいつでもお答えします。
- 2 当社は、丁寧かつ親切な説明を心がけ、意向把握・確認を十分に行い、お客さまの求める補償内容を提案します。
- 3 当社は、契約手続きに際し、お客さまから情報・要望を伺い、最適なプランのご提案をします。
- 4 当社は、お客さまに安心をお届けしご満足いただくために、証券の早期発行に努めます。
- 5 当社は、お客さまの意向に沿った提案をするため、高齢のお客さまに対してはご家族の同席をお願いしています。
- 6 当社は、すべてのお客さまに対し、お客さまを取り巻くリスクに関する各種情報を提供します。
- 7 当社は、お客さまの万が一に備え、事故・故障時の連絡先、営業時間等をわかりやすく案内します。

2024年4月

〒325-0016 栃木県那須塩原市黒磯 6-638

TEL:0287-62-7734

ホウスト株式会社